

CURRICULUM VITE HOJA #1

NOMBRE: JORGE SALAS OCAMPO

FECHA NACIMIENTO: 24 DE JULIO 1948 (71 AÑOS)

ESCOLARIDAD: LICENCIADO EN TURISMO DE LA UAGro Generación 1971-1976.

DOMICILIO: CDA. VIOLETA LT14, MZA 11, REGION 510, SANTA FE PLUS, BENITO JUAREZ, CANCUN, QUINTANA ROO. , CP 77534

ESTADO CIVIL: DIVORCIADO

R.F.C. SAOJ 480724 9D5

I.M.S.S. 0168 482692

ESTADO LABORAL: PENSIONADO, ASESOR ADMINISTRATIVO DE IVI DMC CORPORATIVO, CON BASE EN CANCUN.

CONOCIMIENTOS:

- * ISO 9001:2015.
- * NORMAS DE SERVICIO DE CALIDAD 4 Y 5 DIAMANTES.
- * GERENCIA DE HOTELERIA, LINEA AEREA Y EMPRESAS PRIVADAS.
- * PROCESO ADMINISTRATIVO Y ADMINISTRACION POR OBJETIVOS.
- * DESARROLLO DEL LIDERAZGO DE JEFES Y EQUIPOS DE TRABAJO.
- * INOVACIONES EN TALLERES PERMANENTES DE SOLUCIONES.
- * APERTURA DE AEROPUERTO Y ESTACION DE SERVICIO DE MEXICANA DE AVIACION.
- * ELABORACION DE MANUALES DE OPERACIÓN HOTELEROS.
- * ADMINISTRACION DE RECURSOS DE EMPRESAS PUBLICAS Y PRIVADAS.

CURRICULUM VITE HOJA #2

JORGE SALAS OCAMPO

- 1964 – 1966 HOTEL VILLA MAR, ACAPULCO, GRO.
ENCARGADO DE LA OPERACIÓN DEL RESTAURANTE
- 1967 – 1968 COMITÉ OLIMPICO XIX OLIMPIADA, MEXICO D.F.
ENCARGADO DEL ENVIO DE PUBLICACIONES A EUROPA
- 1969 – 1971 RADIO AERONAUTICA MEXICANA, SA DE CV, MEXICO, D.F.
OFICIAL DE NOMINAS Y AUXILIAR DE PERSONAL
- 1971 – 1972 ARMANDO'S LE CLUB, ACAPULCO GRO.
ASISTENTE DE AUDITORIA EXTERNA
- 1972 – 1975 INFONAVIT, DELEGACION XI GUERRERO-OAXACA
GERENTE REGIONAL DE CREDITO
*ELABORACION DE ESTUDIO DE: LUGAR DE VIVIENDA-LUGAR DE TRABAJO, DE LOS DERECHOAHABIENTES
*IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA CON LOS SINDICATOS
*ASIGNACIÓN DE CREDITOS
- 1975 – 1976 HOTEL ARISTOS IXTAPA
RECEPCIONISTA Y RESERVACIONES
- 1976 – 1977 HOTEL PRESIDENTE LAS PALMAS
RECEPCION, RESERVACIONES, GERENTE NOCTURNO Y ASISTENTE DE GRUPOS Y CONVENCIONES.
- 1977 – 1986 MEXICANA DE AVIACION
GERENTE DE AEROPUERTO EN SAN LUIS POTOSÍ
*APERTURA DE AEROPUERTO INTERNACIONAL
*CAPACITACION DEL PERSONAL
*DOS RECONOCIMIENTOS COMO MEJOR ESTACIÓN

CURRICULUM VITE HOJA #3

JORGE SALAS OCAMPO

- 1986 – 1988 RESTAURANTE EL ZORRITO DE PUERTO VALLARTA
SOCIO OPERADOR, INCAUTADO POR HACIENDA.
- 1989 -1990 HOTEL FIESTA AMERICANA CONDESA VALLARTA, SPA & CLUB
GERENTE DE VENTAS
*RECONOCIMIENTOS ESCRITOS DE TODOS LOS GRUPOS
EXTRANJEROS Y NACIONALES RECIBIDOS.
- 1990 – 1991 OMNI SPA PUERTO VALLARTA (ANTES F.A. CONDESA VALLARTA)
GERENTE DE VENTAS
*ORGANICÉ CHARTERS DE VUELOS NACIONALES AL HOTEL
*FIRME CONTRATOS CON MAYORISTAS USA Y CANADA
*ORGANICÉ PROMOCIÓN NACIONAL CON KELLOG`S FITNESS
- 1991 – 1992 HOTEL QUALTON CLUB & SPA VALLARTA (ANTES OMNI)
GERENTE DE VENTAS
- 1993 – 1994 HOTEL FIESTA AMERICANA SOL CARIBE COZUMEL
GERENTE DE VENTAS
*INCREMENTE OCUPACION CON MERCADO DE LUNAMIELEROS
*TOME CAPACITACION Y PRACTICAS DE OPERACIONES DEL HOTEL
- 1994 – 1996 HOTEL KRYSTAL CANCUN
SUB GERENTE EJECUTIVO
*CREACIÓN DE LA CLINICA DE CUARTOS – MANTENIMIENTO
*CREACION DE TALLERES CON JEFES DEPARTAMENTALES
*CAPACITACION Y PRACTICAS EN A&B, EN RESTAURANTES DE
ESPECIALIDADES BOGART`S Y EL MORTERO.

CURRICULUM VITE HOJA #4

JORGE SALAS OCAMPO

- 1996 – 1998
HOTEL MAYALAND CHICHEN ITZA, HOTEL BOUTIQUE
GERENTE GENERAL
*MEJOR G.O.P. DEL HOTEL DURANTE MI ADMINISTRACIÓN
*CREACION DE RESTAURANTE DE ESPECIALIDADES CON FLAMEOS
*CAPACITACION AL PERSONAL DE TODAS LAS AREAS
*CREACION Y APOYO DE LÍDERES DEPARTAMENTALES
- 1998 – 2000
HOTEL EL DORADO RESORT & SPA – RIVIERA MAYA DE CANCUN
*MEJOR G.O.P. DURANTE MI ADMINISTRACION
*MANEJO DE HUESPEDES EN HURACAN
- 2000 – 2002
GRUPO ACRISOL, HOTEL BELOSOL BEACH CLUB, PUERTO MORELOS
GERENTE Y SOCIO DE LA OPERADORA
*PRODUCTOR DE G.O.P. HASTA ANTES DEL 11SEPTIEMBRE2001.
*CREACION DE TODO INCLUIDO A LA CARTA
*ORGANICE LA FIRMA DE CONTRATOS CON MAYORISTAS
*ORGANICÉ PROMOCIONES NACIONALES E INTERNACIONALES.
CERRADO POR LOS EFECTOS DEL 11 DE SEPTIEMBRE DEL 2001.
- 2002 – 2006
HOTEL HACIENDA REAL DEL CARMEN, CDAD. DEL C. CAMPECHE
GERENTE GENERAL
*MEJOR G.O.P. DEL HOTEL DURANTE MI ADMINISTRACION
*CREACION DE LOS SISTEMAS DE CONTROL DEPARTAMENTALES.
*CREACION DEL MANUAL DE OPERACIONES
*CAPACITACION A JEFES Y PERSONAL DEL HOTEL
*REORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE A&B

CURRICULUM VITE HOJA #5

JORGE SALAS OCAMPO

2006 – 2010

CABO AZUL RESORT & SPA, SAN JOSE DEL CABO, BCS

GERENTE DE OPERACIONES, CALIDAD Y PROCESOS

(RECEPCION, BELL BOYS, TELEFONOS, RESERVACIONES, AMA DE

LLAVES, AREAS PUBLICAS, LAVANDERIA, MANTENIMIENTO, A&B Y

SPA)

*SUPERVISION Y RECEPCIÓN DE LAS INSTALACIONES DEL HOTEL

POR PARTE DE LA CONSTRUCTORA.

*CAPACITACION DE LIDERES (JEFES DEPARTAMENTALES) Y

COLBORADORES

*ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTACION DE ESTANDARES DE

SERVICIO DE 5 DIAMANTES CON TODOS LOS LÍDERES

*CREACION E IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE OPERACIONES

*ORGANIZAR TALLERES CON LIDERES BAJO MI RESPONSABILIDAD

*APERTURA DE HOTEL

*MANTENIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE SERVICIO Y CALIDAD,

CON METODOS DE MEDICION DE RESULTADOS Y SUS SOLUCIONES

DE RAIZ. ME PENSIONE EL 31 DE ENERO DEL 2010, DESPUES DE UN

ATAQUE AL CORAZON Y OPERACIÓN A CORAZON ABIERTO (2008).

2010 – A LA FECHA

IVI DMC CORPORATIVO. AGENCIA DE INCENTIVOS VACACIONALES.

ASESOR ADMINISTRATIVO CORPORATIVO.

*APOYO A LA DIRECCION GENERAL PARA LA RESTRUCTURACION

ADMINISTRATIVA DE LA COMPAÑÍA, CON OFICINAS EN CANCUN,

CUBA, REPUBLICA DOMINICANA, PANAMA, Y COSTA RICA.